

# 개인정보 처리방침

금융결제원(이하 결제원)은 금융기관 공동으로 제공하는 **실시간계좌이체PG서비스(이하 '뱅크페이')**시스템 운영기관으로 이용고객의 개인정보를 무엇보다 중요하게 생각하며 이용고객이 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률 등 관련 법령에 의거하여 아래와 같이 개인정보 처리방침을 수립하여 운영하고 있습니다.

## 1. 개인정보의 처리 목적

결제원은 뱅크페이를 제공하기 위해 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 뱅크페이 결제를 위한 고객 본인확인
- 뱅크페이 취소(환불) 서비스, 거래내역 제공을 위한 내역 관리
- 전자금융 위협정보의 분석
- 뱅크페이 관련 공지사항 안내 및 업무연락
- ※ 전자금융거래법 제21조(안전성의 확보의무) 및 동법 제22조(전자금융거래기록의 생성 및 보존)에 의거 필요 정보를 수집합니다.

## 2. 개인정보의 수집방법 및 수집항목

- 뱅크페이 이용고객 : 결제모듈을 통해 결제고객으로부터 직접 수집 (결제고객이 직접 입력). 단, 기기정보는 결제모듈 실행 시 설치되는 보안프로그램을 통해 수집

서비스구분	필수여부	수집항목
일반결제	필수항목	주민등록번호(고유식별정보), 계좌번호, 계좌비밀번호, 보안매체(보안카드/OTP) 일련번호·난수번호, 성명, 휴대폰번호, 가입통신사, IP주소, MAC주소, HDD Serial, OS버전, 웹브라우저버전, 휴대폰 기기정보(안드로이드)
간편결제	필수항목	주민등록번호(고유식별정보), 계좌번호, 계좌비밀번호, 보안매체(보안카드/OTP) 일련번호, 성명, 휴대폰번호, 가입통신사, IP주소, MAC주소, HDD Serial, OS버전, 웹브라우저버전, 휴대폰기기정보(안드로이드)
바코드결제	필수항목	생년월일, 계좌번호, 휴대폰번호

- \* 일반결제 : 계좌비밀번호 및 보안매체(보안카드/OTP)일련번호·난수번호는 암호화되어 금융기관으로 전송되어 계좌정보확인에 이용되며, 결제원에서는 저장하지 않습니다. 성명, 휴대폰번호, 가입통신사는 추가인증을 수행하는 경우에 한하여 수집하며 추가인증 후 즉시 파기합니다.
- \* 간편결제 : 주민등록번호, 계좌비밀번호 및 보안매체(보안카드/OTP)일련번호는 암호화되어 금융기관으로 전송되어 계좌정보확인에 이용되며, 결제원에서는 생년월일만 저장됩니다.

－ **뱅크페이 이용기관** : 뱅크페이 이용신청서를 통해 이용기관으로부터 수집

서비스구분	필수여부	수집항목
뱅크페이 이용신청	필수항목	성명, 전화번호, 이메일주소

### 3. 개인정보의 수집에 관한 동의

결제원은 뱅크페이 이용고객이 개인정보 수집에 대한 동의여부를 선택할 수 있도록 개인정보 수집·이용 동의 절차를 마련하고 있으며, 「동의함」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 간주합니다.

### 4. 개인정보의 보유·이용기간 및 파기

결제원은 뱅크페이 이용을 위해 수집된 개인정보를 관계 법령에 의거 별도로 정한 기간 동안 안전하게 보관하며, 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기하고 있습니다.

1) 파기 대상

- 뱅크페이를 통해 결제·결제취소(환불) 처리한 내역 : 5년간 보관 후 영구삭제
- 뱅크페이 간편결제 가입정보 : 서비스 해지 혹은 가입일로부터 1년간 미사용시 영구삭제
- 뱅크페이 바코드결제 가입정보 : 서비스 해지 혹은 가입일로부터 1년간 미사용시 영구삭제
- 뱅크페이 이용기관의 담당자정보 : 이용 해지시 담당자정보 영구삭제

2) 파기절차 : 파기사유가 발생한 개인정보를 선정하고 책임자의 승인을 거쳐 파기합니다.

3) 파기방법 : 전자적 파일은 전용소자 장비 등을 이용하여 복원이 불가능한 방법으로 삭제하고 서면 등 그 밖의 기록매체는 파쇄 또는 소각합니다.

5. 개인정보의 제3자 제공

결제원은 뱅크페이 이용을 위해 고객 본인의 동의를 받아 관련 법령에 저촉되지 않는 경우에만 다음과 같이 제3자에게 고객정보를 제공합니다.

제공받는자	제공목적	제공항목	개인정보 보유기간
이동통신사 (SKT,KT,LGU+,MVNO)	휴대폰 본인확인	성명,생년월일,내/외국인구분, 휴대폰번호,가입통신사	이동통신사에서 보유중인 정보로 별도의 이용기간 없음
(주)케이지모빌리언스 (주)씽크에이티			1년간 보관 후 영구삭제

6. 개인정보 처리의 위탁

결제원은 뱅크페이 이용을 위한 개인정보처리를 제3자에게 위탁하지 않습니다.

7. 개인정보의 안전성 확보조치

결제원은 뱅크페이 이용고객의 개인정보보호를 위해 다음과 같은 기술적인 보호수단을 마련하고 있습니다.

- 1) 관리적 조치 : 개인정보보호 관련 규정 및 계획 수립, 개인정보취급자 최소화 및 교육 등
- 2) 기술적 조치
  - 암호화 알고리즘 등을 적용함으로써 고객정보의 보관 및 송수신 네트워크의 안전성 확보

- 컴퓨터 바이러스에 의한 피해방지를 위한 백신 프로그램 연계
  - 고객 컴퓨터에 부정사용자의 접근을 차단하기 위한 접근통제장치의 설치 및 운영
  - 키보드 입력값에 대한 해킹방지를 위해 키보드보안장치 설치 및 운영
- 3) 물리적 조치 : 전산실 및 자료 보관실 접근 통제, 장비 및 자료 반출입 통제 등

## 8. 개인정보에 대한 권리 및 행사방법

- 1) 정보주체와 법정대리인은 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 법률상 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위해 불가피한 경우, 다른 사람의 생명과 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우에는 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리정지가 제한될 수 있습니다.
- 2) 제1항에 따른 권리 행사는 서면, 전자우편, 모사전송(FAX)을 통하여 요청하실 수 있으며, 홈페이지에서 관리되는 정보는 홈페이지에 로그인 후 회원정보 관리 메뉴를 통해 요청하실 수 있습니다.
- 3) 정보주체의 권리 행사를 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하시는 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 4) 결제원은 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우, 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 5) 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구에 대한 처리절차는 다음과 같습니다.

### 개인정보 열람요구

- ① 개인정보 열람요구 → ② 청구주체 확인 및 열람범위 확인 → ③ 개인정보 열람 제한사항 확인 → ④ 열람결정 통지(or 열람거부 통지) → ⑤ 열람

### 개인정보 정정·삭제, 처리정지 요구

- ① 개인정보 정정·삭제, 처리정지 요구 → ② 청구주체 확인 및 처리범위 확인 → ③ 개인정보 정정·삭제, 처리정지 제한사항 확인 → ④ 정정·삭제, 처리정지 결과통지

## 9. 개인정보보호책임자 등

결제원은 BANKFEY의 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보

호책임자를 지정하고 있습니다.

서비스를 이용하면서 발생한 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 아래 연락처로 문의주시면 처리결과를 통보하여 드리겠습니다.

- 개인정보보호책임자 : 정보보호본부장
- 개인정보관리책임자 : 전자금융부장
- 개인정보관리담당자 : 전자금융부 전자상거래팀 이환우
- 연락처 : 02-531-1821, [bankpay@kftc.or.kr](mailto:bankpay@kftc.or.kr)  
※ 뱅크페이 안내전화 : 1577-5500

## 10. 권익침해 구제방법

- 1) 개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.
- 2) 개인정보 침해로 인한 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
- 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
- 대검찰청 사이버수사과 : 02-3480-3571 ([cybercid.spo.go.kr](http://cybercid.spo.go.kr))
- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 ([cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr))

## 11. 개인정보처리방침의 개정

- 1) 이 개인정보처리방침은 2016년 12월 19일부터 적용됩니다.
- 2) 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
  - 2016년 10월 28일 ~ 2016년 12월 18일